

Medienmitteilung

30. Juni 2025

Embargo 30.06.2025 08:00

Triengen und Schlierbach LU

Postangebot in der Region Sursee-Mittelland künftig im Coop und Volg erhältlich

In Triengen LU ist das Postangebot ab Ende September 2025 im Coop erhältlich. In der Nachbargemeinde Schlierbach LU bietet die Post ihre Dienstleistungen ab Ende August im Volg an. Damit profitieren Kundinnen und Kunden künftig von langen Öffnungszeiten. Bewohnerinnen und Bewohner von Triengen und Schlierbach können zudem ihre Ein- und Auszahlungen mit Bargeld direkt an der eigenen Haustüre abwickeln.

Die zunehmende Digitalisierung führt dazu, dass die Briefmengen kontinuierlich sinken und dass Kundinnen und Kunden der Post ihre Einzahlungen vermehrt online erledigen. Das klassische Schaltergeschäft ist seit 2010 um rund die Hälfte zurückgegangen. Die Zahl der Einzahlungen am Postschalter ist im gleichen Zeitraum schweizweit sogar um 68 Prozent gesunken. Die Post muss sich diesen neuen Gegebenheiten anpassen. Gleichzeitig will sie ihren Grundversorgungsauftrag weiterhin in hoher Qualität erbringen – in Triengen wie auch in Schlierbach.

Triengen LU: Die Post zieht in den Coop um

Ab dem 22. September 2025 ist das Postangebot im Coop erhältlich und bleibt damit im gleichen Gebäude wie bisher. An einer bedienten Posttheke können die Kundinnen und Kunden von Montag bis Samstag (werktags bis 19.00 Uhr, freitags bis 20.00 Uhr, samstags bis 17.00 Uhr) ihre alltäglichen Postgeschäfte erledigen. Gemeindepräsidentin Isabelle Kunz sagt: «Wir freuen uns, dass Triengerinnen und Trienger ihre täglichen Postgeschäfte weiterhin im Dorf vor Ort und zu attraktiven Zeiten in Anspruch nehmen können. Ich bin überzeugt, dass Post-Kundinnen und -Kunden die neue Lösung schätzen werden.» Eine Aussenpostfachanlage entsteht im gleichen Gebäude. Der gelbe Briefkasten befindet sich neu direkt beim Coop und ist rund um die Uhr zugänglich. Die heutige Postfiliale Triengen bleibt noch bis zur Eröffnung des neuen Angebots bestehen und ist letztmals am Freitag, 19. September 2025 geöffnet.

Schlierbach LU: Das Angebot Hausservice wird durch eine Filiale mit Partner im Volg ersetzt

In Schlierbach erhalten die Kundinnen und Kunden die Dienstleistungen der Post ab Ende August im Volg. Dies ersetzt das momentane Angebot Hausservice. Die Volg Detailhandels AG übernimmt den lokalen Lebensmittelladen und eröffnet Ende August ihre Lokalität – mit einer bedienten Post-Theke. Gemeindepräsidentin Marina Graber meint zu dieser neuen Lösung: «Schön, dass wir mit der Volg Detailhandels AG eine Nachfolgerin als Betreiberin für unseren Lebensmittelladen im Dorf gefunden und darüber hinaus auch noch eine Partnerin für die Post gewonnen haben. Es freut mich sehr, dass Postgeschäfte wieder an einer bedienten Theke im Dorf erledigt werden können.»

Mit Bargeld an der eigenen Haustüre einzahlen

Ergänzend bietet die Post ab Eröffnung der beiden Filialen mit Partner in Triengen und Schlierbach den kostenlosen Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an. Damit können Kundinnen und Kunden Ein- und Auszahlungen bequem an der Haustüre mit Bargeld abwickeln. Die Kundinnen und Kunden können sich für diesen Service einmalig in einer Filiale, online auf der <u>Post-Website</u> oder beim Kundendienst der Post unter der Telefonnummer 0848 888 informieren.



Neues Format in der Region bereits etabliert

Angesichts der rückläufigen Nutzungszahlen entwickelt die Post ihr Netz an Zugangspunkten entlang der Kundenbedürfnisse weiter. Sie wird weiterhin an rund 2000 bedienten Standorten in der Schweiz für die Kundinnen und Kunden präsent bleiben. Mit einem Mix aus Filialen mit Partner, eigenbetriebenen Filialen und weiteren Angeboten stellt die Post die flächendeckende Grundversorgung mit postalischen Dienstleistungen und Dienstleistungen des Zahlungsverkehrs sicher – in der Region Sursee-Mittelland genauso wie in der ganzen Schweiz. Das Format der Filiale mit Partner erhält in den Kundenzufriedenheitsumfragen der Post regelmässig gute Noten und hat sich in der Umgebung bereits seit Jahren etabliert, zum Beispiel in Büron, Geuensee und Rickenbach LU. Eigenbetriebene Filialen führt die Post unter anderem in Sursee und Reiden.

Infotage in Triengen

Am Dienstag, 27. und Mittwoch, 28. August 2025 lädt die Post die Einwohnerinnen und Einwohner von Triengen und Schlierbach zu Informationstagen in die Postfiliale Triengen ein. Die Postmitarbeitenden stehen den Kundinnen und Kunden in der heutigen Postfiliale Triengen an der Kantonsstrasse 75 für Fragen zu den neuen Postangeboten zur Verfügung. Die Post informiert zudem mit einem Flyer zum detaillierten Angebot an den beiden neuen Standorten.

Auskunft

Julia Trottmann, Verantwortliche Kommunikation Zentralschweiz, Tel. 058 341 47 52, julia.trottmann@post.ch